



Anne Goebel, Naturopathe
07 88 59 15 95 – contact@epione-naturopathe.fr

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Informations légales

SARL EPIONE

Gérante : Anne Goebel

SIREN : 904 519 022 RCS BORDEAUX

Siège social : 78 Impasse Chaigneau 33750 CROIGNON

Site : www.epione-naturopathe.fr

Préambule et définitions :

Les présentes conditions générales de vente (article L441-6 du Code de Commerce) sont conclues entre la SARL EPIONE (désignée par «le fournisseur » ou « le vendeur ») d'une part et d'autre part toute personne physique ou morale (appelé le client ou l'acheteur) souhaitant procéder à un achat de service ou produit via le site Internet www.naturohypno.fr.

Elles s'appliquent également à la souscription ou la réservation de service à l'unité ou en forfait en cabinet (2 Chemin Belle Etoile 33370 TRESSES), à domicile, en salon, en entreprise ou à distance.

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par la SARL EPIONE et sa gérante, Anne Goebel.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande ou une réservation.

Objet des CGV :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SARL EPIONE et le client lors de son achat réalisé sur le site du fournisseur : www.epione-naturopathe.fr ou à l'occasion des rendez-vous de consultation ou de prestation proposés par la SARL EPIONE et sa gérante.

– l'achat d'une prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

– ces conditions de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SARL EPIONE ou sa gérante.



– La SARL EPIONE se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de l'achat par le client.

Avertissement :

Anne Goebel, praticienne en naturopathie et en hypnose informe qu'elle n'est ni médecin, ni psychiatre. Elle ne fait pas de diagnostic. Les séances de naturopathie et d'hypnose sont réalisées dans le seul cadre d'un accompagnement et de démarche de solutions à l'exclusion de tout objectif médical ou paramédical. Ces séances ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical. Ainsi donc, elles ne dispensent pas le client de consulter un professionnel de la santé, chaque fois que cela est nécessaire.

Anne Goebel se réserve le droit de refuser un accompagnement ou d'interrompre un suivi si le client dissimule des informations de son dossier médical renfermant notamment une contre-indication à la pratique des services proposés (psychose, suivi psychiatrique ou autres).

Qui peut prendre rendez-vous ?

Vous devez être majeur (âgé de 18 ans et plus) et ne pas être sous protection juridique.

L'acheteur, qui souhaite acheter ou réserver un produit ou un service doit obligatoirement :

- Prendre connaissance des présentes conditions générales de vente.
- Prendre connaissance de la politique de confidentialité
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues (uniquement pour les séances à distance).

Conditions de la réservation :

Le fait de passer commande ou de réaliser une réservation entraîne l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir la parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres.

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la réservation ou de la vente est nécessaire pour réaliser au mieux le suivi ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont considérées comme strictement confidentielles par Anne Goebel et ne seront communiquées à des tiers qu'avec l'accord express du client.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande ou de la réservation souscrite.

Anne Goebel, Naturopathe

07 88 59 15 95 – contact@epione-naturopathe.fr



Tarifs :

La SARL EPIONE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.epione-naturopathe.fr le jour de l'achat sera le seul applicable au client.

Modalités de prise de RDV et déroulement :

Le client qui souhaite s'inscrire pour une prise de RDV doit obligatoirement :

- 1 - Contacter Anne Goebel via le numéro d'appel ou l'adresse email indiqués sur le site www.epione-naturopathe.fr ou prendre rendez-vous via Doctolib.
- 2 - Lire et accepter sans réserve les présentes conditions générales.

En prenant rendez-vous vous acceptez de fait les conditions générales de vente.

Moyens de paiements :

En présentiel :

Paiement au choix :

- Par chèque
- En espèces
- Par carte bancaire.

À distance :

Les séances à distance sont subordonnées au paiement lors de la réservation, à première demande de la SARL EPIONE, et avant les jour et heure de rendez-vous.

Annulation du rendez-vous :

Toute séance commencée est due dans sa totalité.

Le CLIENT et la SARL EPIONE conviennent qu'aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation d'une partie vis-à-vis de l'autre liée au présent contrat suite à la survenance d'un cas de force majeure tel qu' habituellement reconnu par la jurisprudence française.

La SARL EPIONE se réserve le droit d'annuler une séance sans préavis et sans qu'aucune indemnité compensatoire ne puisse être demandée par le client, ni qu'aucun préjudice ne puisse être reconnu. Cependant, en cas d'annulation d'une séance déjà réglée, le client en sera informé au plus tôt, par mail ou par téléphone et il se verra proposer une date ultérieure.

Anne Goebel, Naturopathe

07 88 59 15 95 – contact@epione-naturopathe.fr



En cas de retard ou absence :

Un retard trop important entraîne un report de séance. Une absence en cabinet donne lieu à un report de la séance. La SARL EPIONE se donne le droit de ne plus accepter de nouvelle réservation en cas d'absence du souscripteur.

Pour les séances à distance, en l'absence de réponse du souscripteur dans les 24 heures, la séance ne sera pas remboursée.

Les services et prestations

Le tarif est identique quel que soit le mode utilisé : en cabinet, à distance, à domicile ou en extérieur

HYPNOSE : séance à l'unité

- Une séance d'hypnose (70€).
- Une séance de sevrage tabagique (120€).

NATUROPATHIE : séance à l'unité ou en forfait

Séance à l'unité :

- Séance de bilan en naturopathie (85€)
- Séance de suivi en naturopathie (65€)
- Séance de suivi en naturopathie + un soin (réflexologie plantaire, massage bien-être ou relaxation – durée 30 min) (90€)

Forfait naturopathie :

- 3 séances de suivi (sans soin) = 170€
- 3 séances de suivi (avec soins) = 230€

Pour les forfaits, vous acceptez les conditions suivantes :

- La somme de 90 € doit-être payée lors de la 1^{ère} consultation de suivi incluse dans le forfait
- Le solde du forfait est payable lors de la 2^{ème} consultation de suivi (soit 80€ ou 140€ selon le forfait choisi)
- Les séances de suivi n° 2 et 3 sont valables 4 mois à partir de la date de séance de suivi n°1. Précision faite que la 1^{ère} séance de suivi doit avoir lieu dans les 6 mois de la séance de bilan.
- L'annulation d'une séance est possible au plus tard 48H avant. Elle est alors reportée à une date ultérieure.
- Toute séance non honorée (absence d'annulation, non-présentation du client) est due.
- Les retards ne sont pas pris en compte.

Anne Goebel, Naturopathe

07 88 59 15 95 – contact@epione-naturopathe.fr



Les ateliers, interventions à domicile ou en entreprise feront l'objet d'un devis par le praticien après élaboration du projet avec le client.

Responsabilité.

La SARL EPIONE, dans le processus de vente, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le client reconnaît sans réserve que Anne Goebel n'a qu'une obligation de moyens vis-à-vis de la démarche d'accompagnement qui lui est proposée.

Le client reste dans tous les cas entièrement responsable de ses choix, de l'interprétation qu'il fait des conseils prodigués au cours des séances ainsi que de la mise en pratique des techniques et exercices proposés.

En s'engageant dans une démarche d'hypnothérapie ou de naturopathie, le client prend conscience qu'il reste le principal responsable et acteur de son évolution. Le praticien met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour aider le client à atteindre ses objectifs. Le praticien reste toujours limpide, direct et sans détour pour permettre au client d'avancer efficacement. Pour qu'une séance soit efficace, le client doit vraiment faire la démarche de mettre en œuvre son programme et avoir une réelle envie de faire évoluer les choses.

Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques adaptés peuvent être proposés. Si le client les accepte, il atteste ne pas avoir de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du client concernant ses aptitudes physiques, il lui revient de consulter son médecin traitant pour s'en assurer.

Assurances.

L'activité de Anne Goebel et de la SARL EPIONE est couverte par une Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à l'ensemble de ses prestations.

Médiation :

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la SARL EPIONE a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à :

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Anne Goebel, Naturopathe

07 88 59 15 95 – contact@epione-naturopathe.fr



Données à caractère personnel.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles sur le site internet www.epione-naturopathe.fr ou sur votre espace personnel, s'il a d'ores et déjà été créé par votre praticien.

Code déontologique.

Anne Goebel est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait être divulguée au cours des séances.

Consciente de sa position, Anne Goebel s'interdit d'exercer tout abus d'influence et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le client. Anne Goebel exerce dans le plein respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique dans le respect et l'écologie des personnes (dignité, responsabilité, intégrité et autonomie du client).

Archivage – Preuves.

La SARL EPIONE archivera les dossiers et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la SARL EPIONE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Propriété intellectuelle.

Tous les éléments du site, ouvrages, commentaires, articles sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SARL EPIONE et de Anne Goebel et sont protégés par le droit d'auteur prévu par les lois françaises et internationales.

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seules l'utilisation pour un usage privé, réduit au cercle de famille, et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisées. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le CPI : Code de la Propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments et produits du site est strictement interdite.

CGV sur six pages

Anne Goebel, Naturopathe

07 88 59 15 95 – contact@epione-naturopathe.fr